

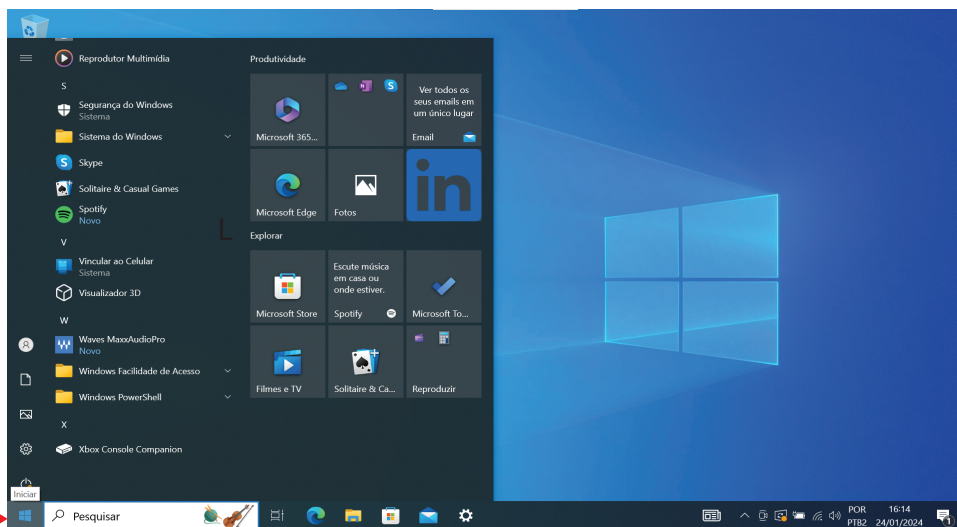
# Guia para a formatação do PC as ferramentas do Windows 10

Ao iniciar o processo de formatação, você deve estar conectado em uma rede de internet.

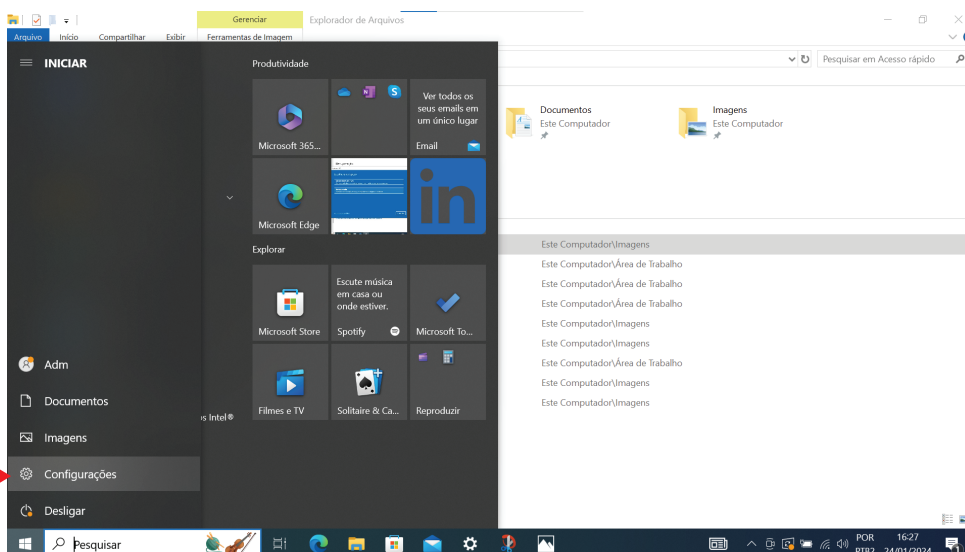
**IMPORTANTE:** Após esse procedimento as informações armazenadas no equipamento serão apagadas sem possibilidade de recuperação.

> Siga abaixo o guia de recuperação:

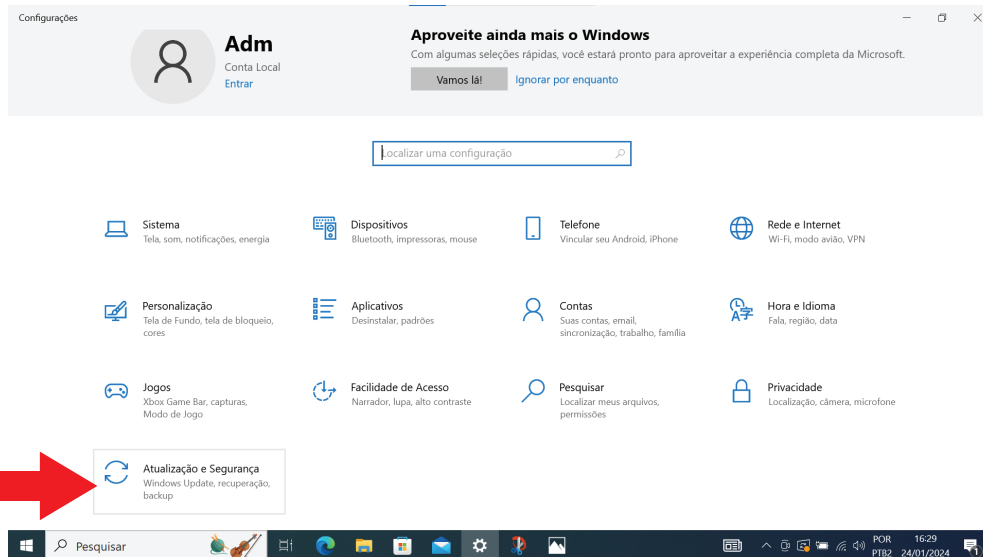
## Etapa 1. Iniciar



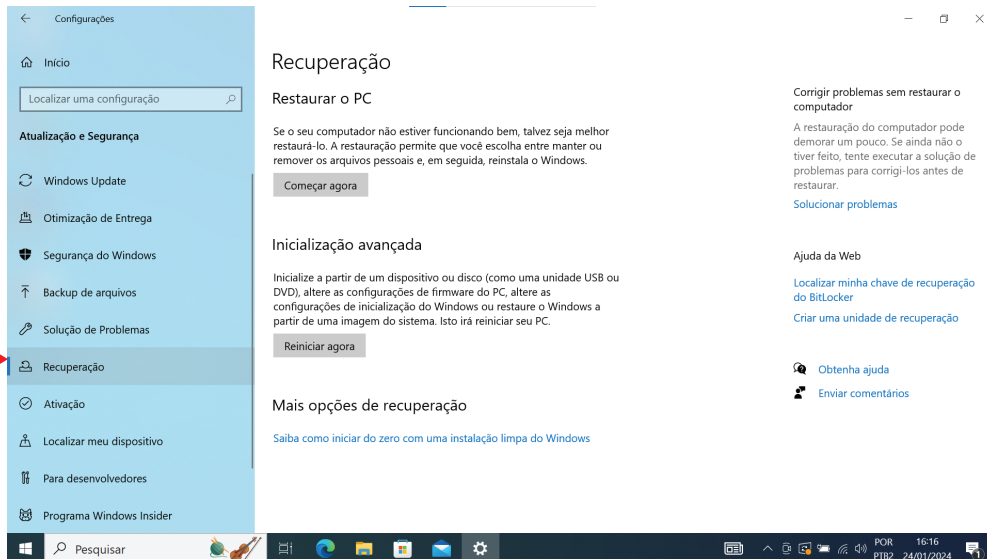
## Etapa 2. Configurações



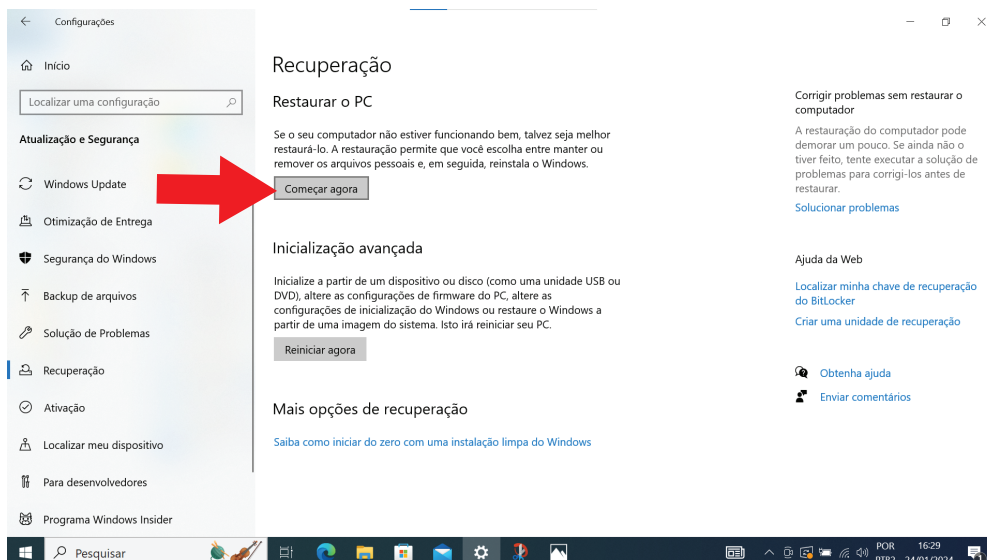
## Etapa 3. Atualização e Segurança



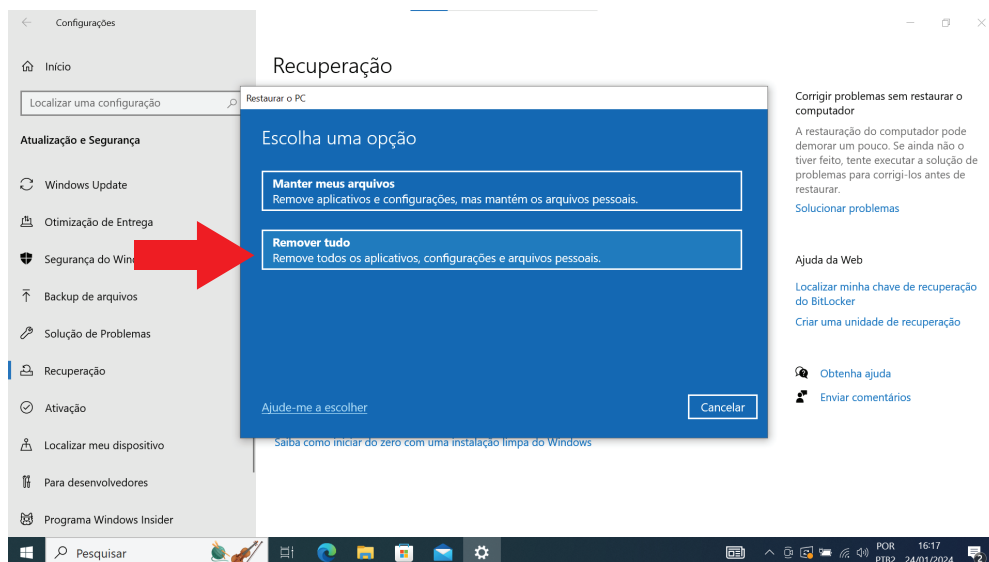
## Etapa 4. Recuperação



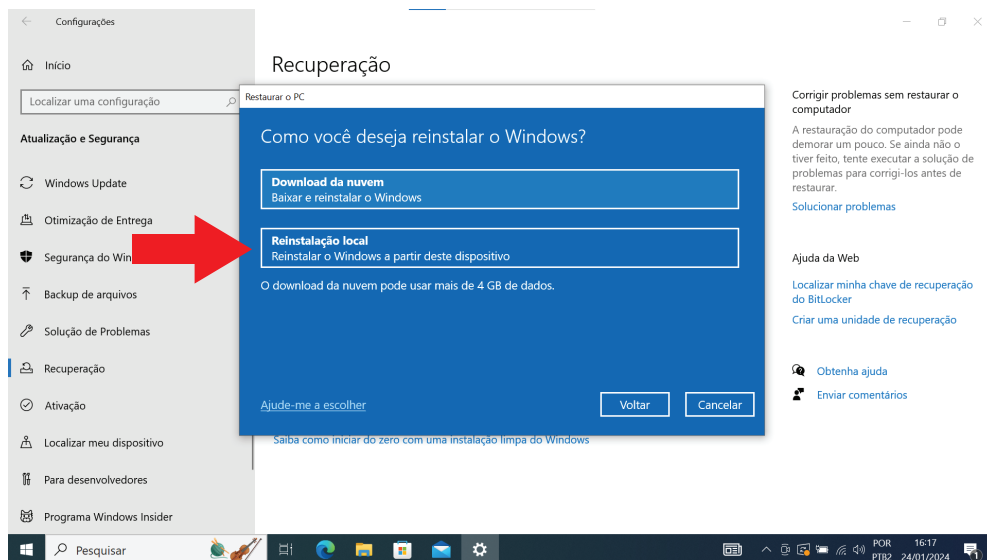
## Etapa 5. Começar agora



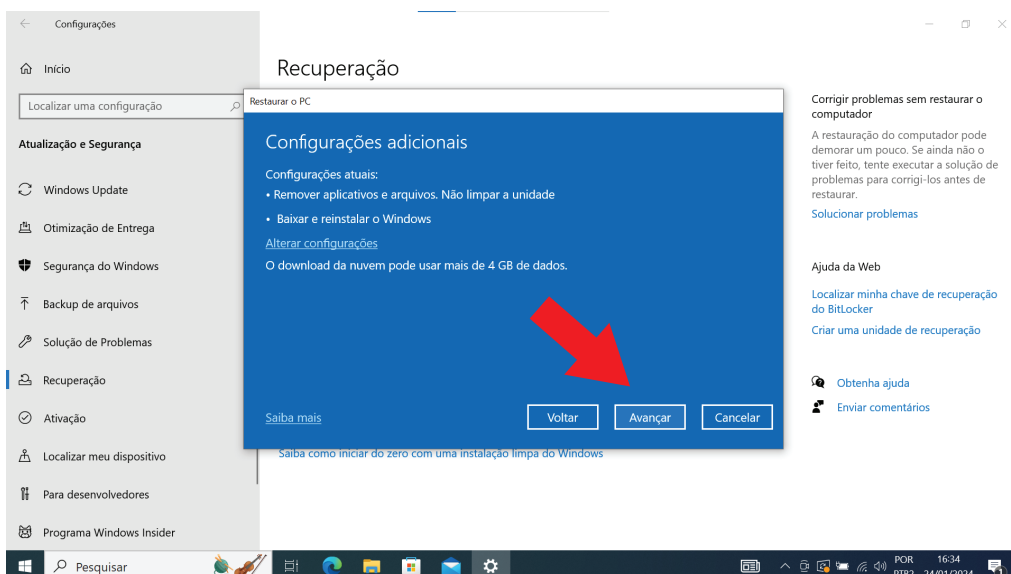
## Etapa 6. Remover tudo



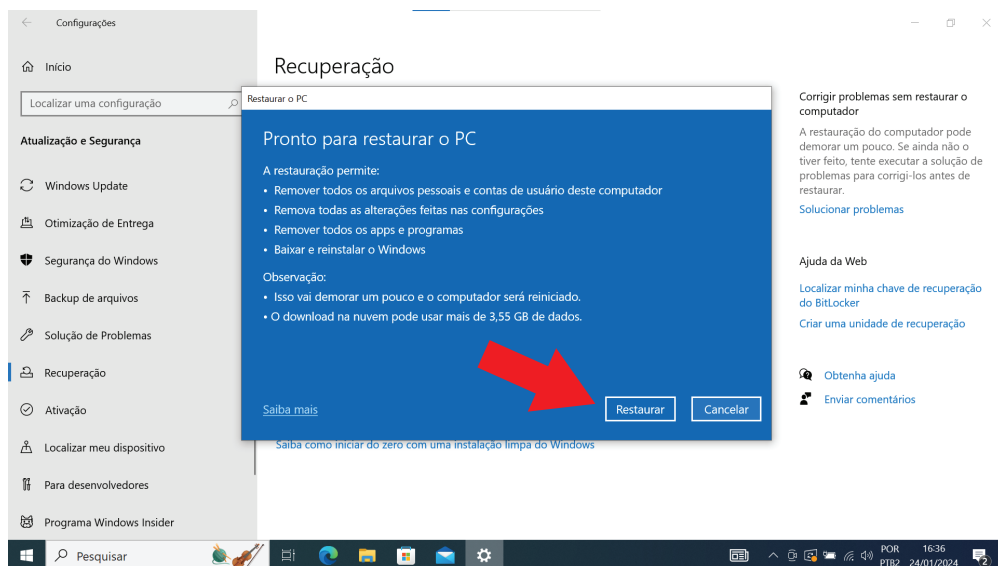
## Etapa 7. Reinstalação Local



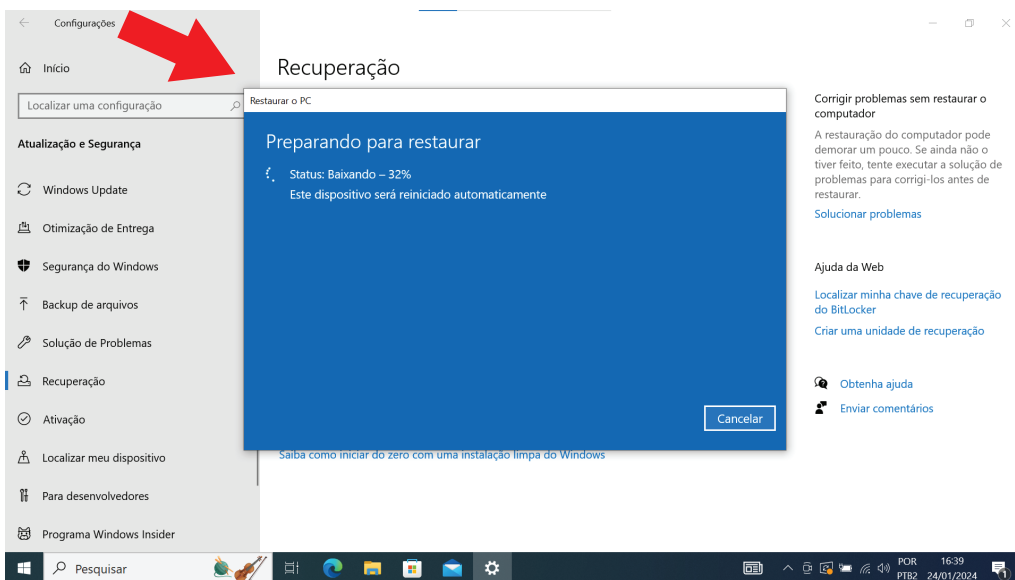
## Etapa 8. Configurações Adicionais



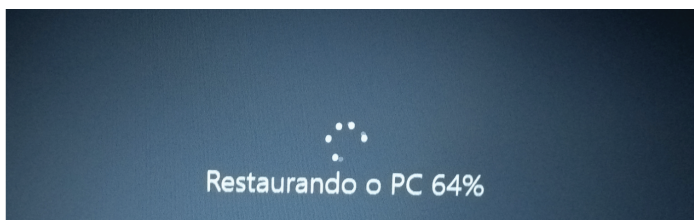
## Etapa 9. Pronto para restaurar o pc (isso pode levar alguns minutos)



## Etapa 10. Restaurar



## Etapa 11. Restaurando o PC



## Etapa 12. Instalando o Windows (isso pode levar alguns minutos)

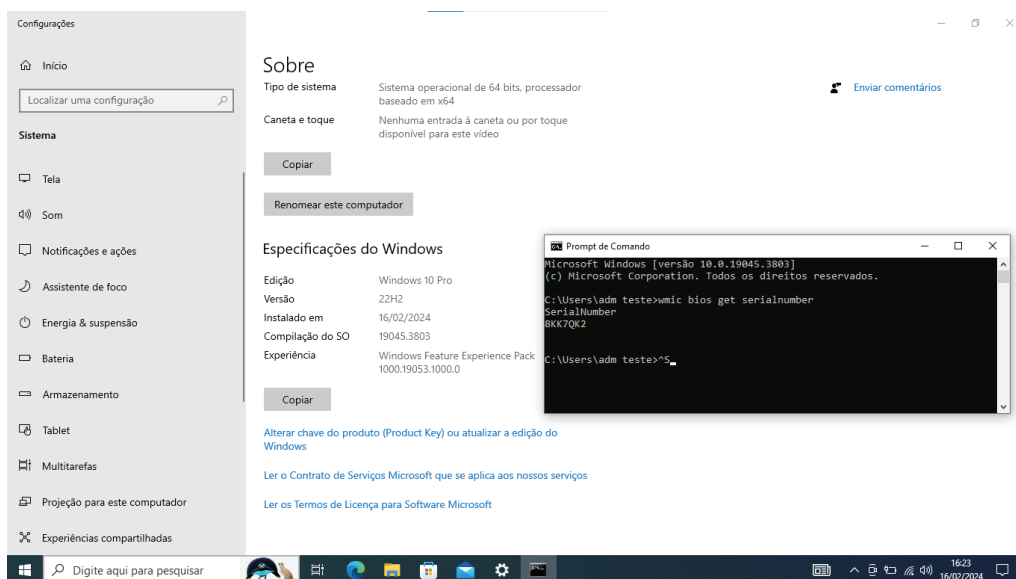
Aguarde o software baixar Windows 10 para dar prosseguimento à instalação.



## Etapa 13. Evidencia de conclusão do processo (após instalação)

- > Como encontrar a etiqueta de serviço usando o Prompt de Comando do Windows
- Clique em Iniciar e procure Prompt de Comando ou cmd.
- > Abra o aplicativo Prompt de Comando.
- > Para ver a etiqueta de serviço, digite `wmic bios get serialnumber` e tecle Enter.

**Salvar evidencia e enviar por e-mail para: [adrp.@itrv.com.br](mailto:adrp.@itrv.com.br)**



## Onde tirar dúvidas?

- 1) Duvidas sobre o processo, entre em contato com: [adrp.itrv.com.br](mailto:adrp.itrv.com.br)
- 2) Duvidas técnicas na execução do processo, entre em contato com: [suporte@itrv.com.br](mailto:suporte@itrv.com.br) ou whatsapp

**IMPORTANTE:** Este processo só deverá ser iniciado após o comunicado da Accenture de replacement e o recebimento de sua nova máquina. É necessário que você faça o cadastro no portal: [www.adrp.com.br](http://www.adrp.com.br) e esteja elegível ao processo. Não serão aceitos cadastros sem elegibilidade.