

Guia para a formatação do macOS

Siga abaixo o guia de recuperação:

Ao iniciar o processo de formatação, você deve estar conectado em uma rede de internet.

IMPORTANTE: Após esse procedimento as informações armazenadas no equipamento serão apagadas sem possibilidade de recuperação.

Etapa 1

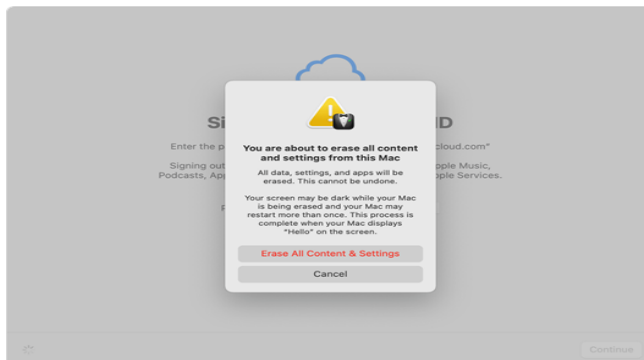
No menu Apple no canto da tela, selecione "Ajustes do Sistema".

- > Clique em "Geral" na barra lateral.
- > Clique em "Transferir ou Redefinir à direita".
- > Clique em "Apagar Todo o Conteúdo e Ajustes".

Etapa 2

Um assistente de apagamento abrirá. Siga as instruções na tela para apagar o Mac e restaurá-lo para os ajustes de fábrica. Antes do início do apagamento, você verá um resumo de todos os ajustes, dados, a mídia e os outros itens que serão apagados ou desativados:

- > Quando solicitado a iniciar sessão as credenciais de administrador, digite a senha que você usa para iniciar sessão no Mac.
- > Por fim, você será solicitado a clicar em Apagar Todo o Conteúdo e Ajustes para confirmar que deseja continuar.



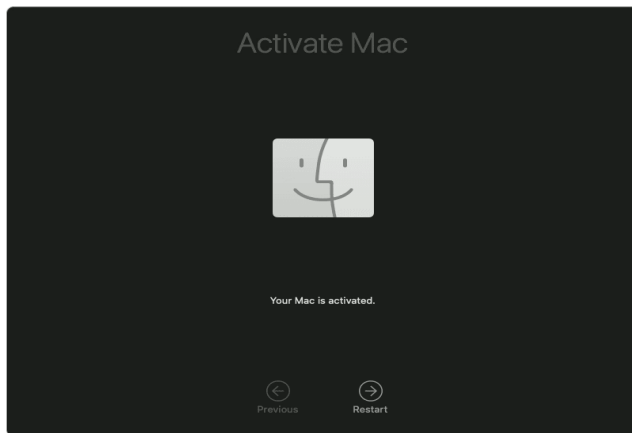
Etapa 3

Em seguida, o Mac reinicia e mostra rapidamente uma tela preta ou uma barra de progresso.

- > Você pode ser solicitado a selecionar uma rede Wi-Fi ou conectar um cabo de rede.
- > Para selecionar uma rede Wi-Fi, use o menu Wi-Fi no canto superior direito da tela.

Etapa 4

O Mac então é ativado. Clique em Reiniciar.



Etapa 5

Após o Mac reiniciar, um assistente de configuração orienta você pelo processo de configuração, como se estivesse configurando o Mac pela primeira vez.

Após a configuração, acesse seu Mac normalmente.

Etapa 6 - Evidência da instalação

Após instalação é necessário que seja evidenciado a última data de reinstalação do Mac

> Abra o utilitário "consul" (Cmd + Espaço e digite "Console" → Enter).

> No "Console" vamos para a barra à esquerda para "Relatórios de registros" ou "Log reports", então nos arquivos à direita procuramos e selecionamos "installa.log".

Neste arquivo, "install.log" são armazenados todos os dados relacionados à instalação e desinstalação de componentes e aplicativos em MacOS.

> Execute a primeira linha de "install.log" e a primeira informação dessa linha é a data em que começou a operar no sistema. Data de instalação do sistema operacional.

Utilize: Cmd + Espaço e digite "installer mode" → Enter)

IMPORTANTE: Essa página deverá ser salva e enviada para a evidência e controles de wipe na ITRV.

