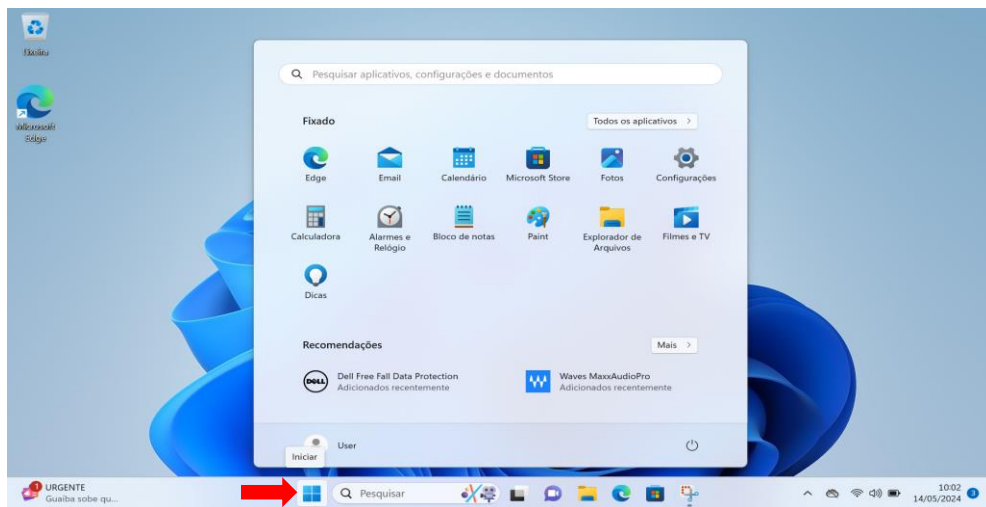


Guia para a formatação do Windows 11

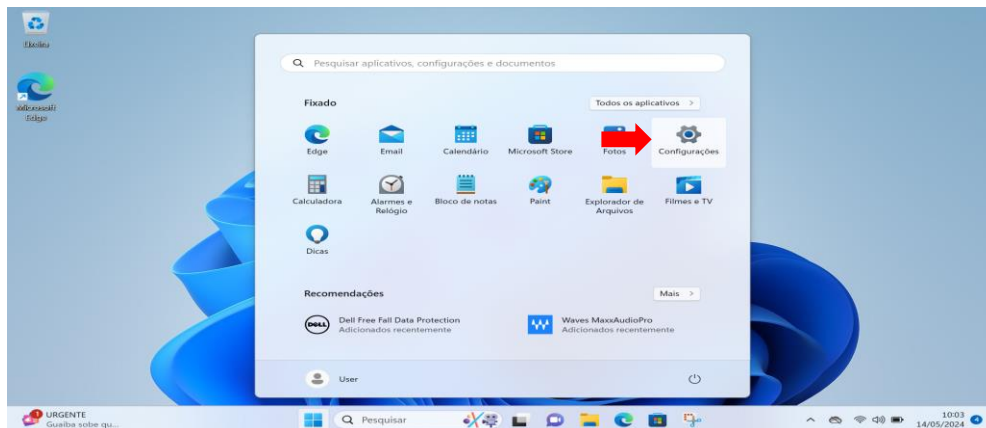
Acesse as opções de recuperação e ao iniciar o processo de formatação você deve estar conectado em uma rede de internet.

IMPORTANTE: Após esse procedimento as informações serão apagadas.

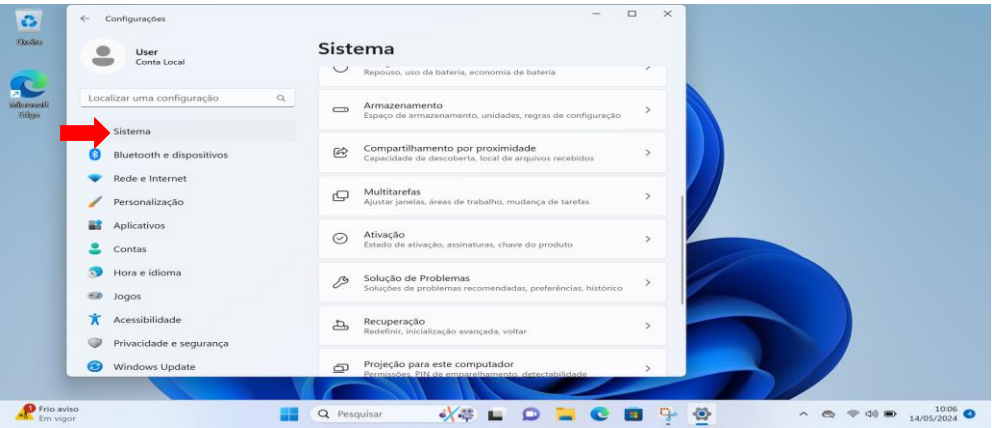
Etapa 1. Iniciar



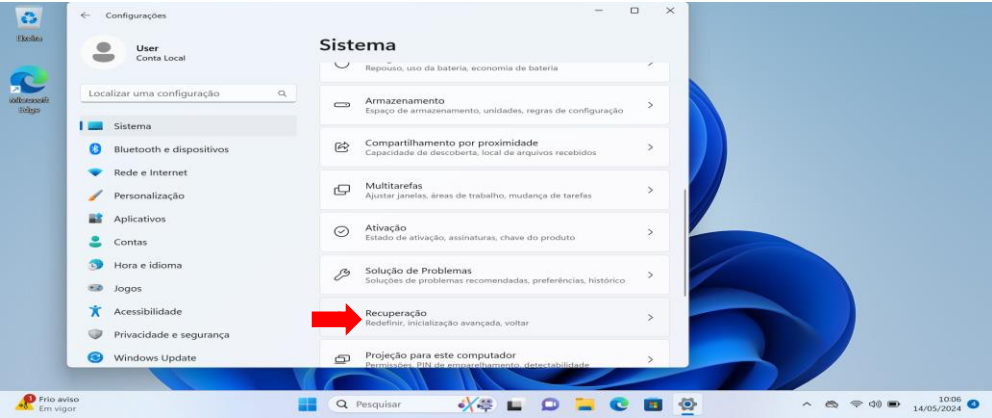
Etapa 2. Configurações



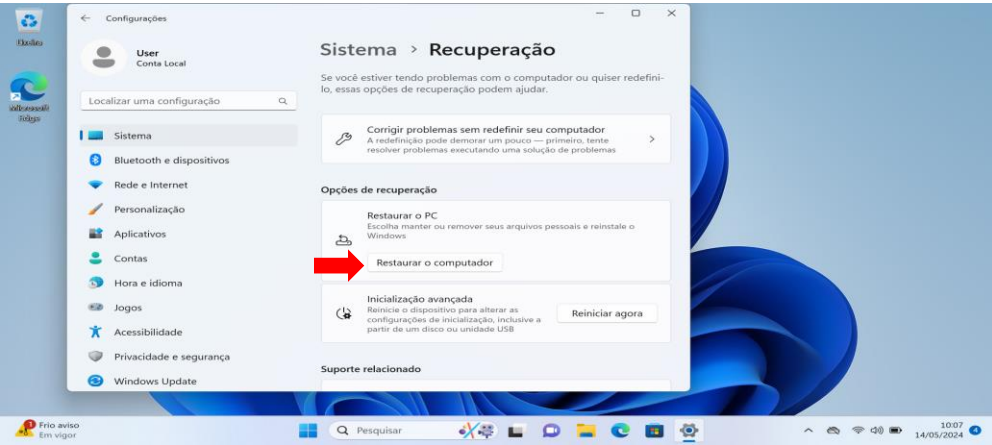
Etapa 3. Sistema



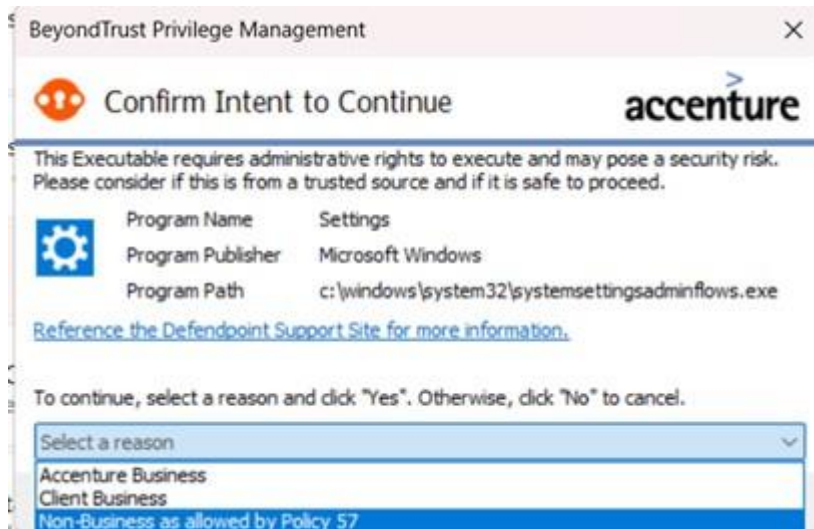
Etapa 4. Recuperação



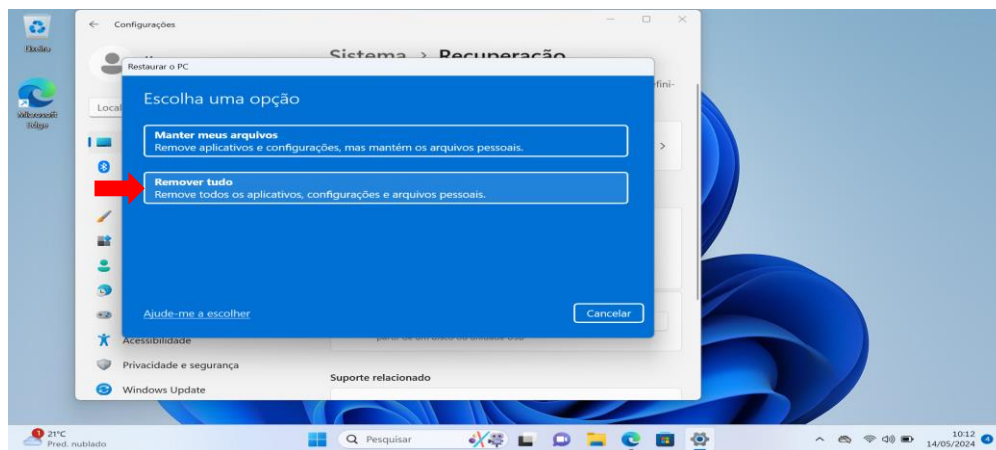
Etapa 5. Restaurar o PC



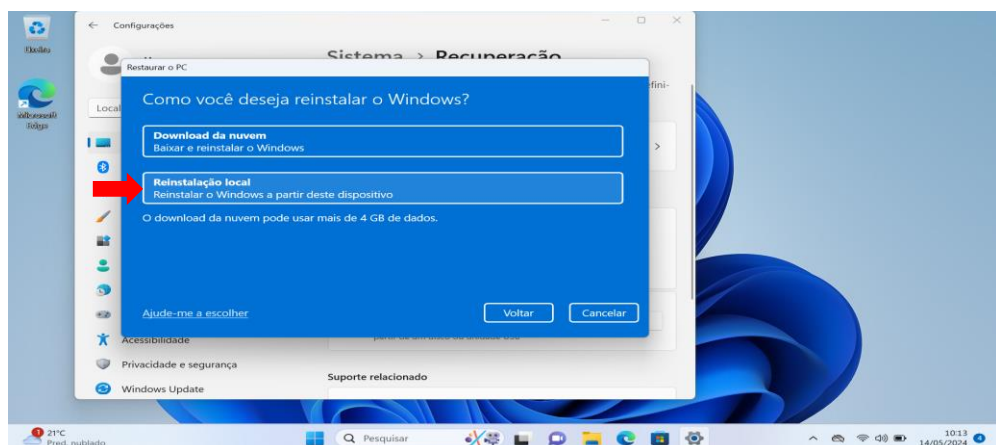
Etapa 6. Confirmação (procedimento estabelecido pela accenture)



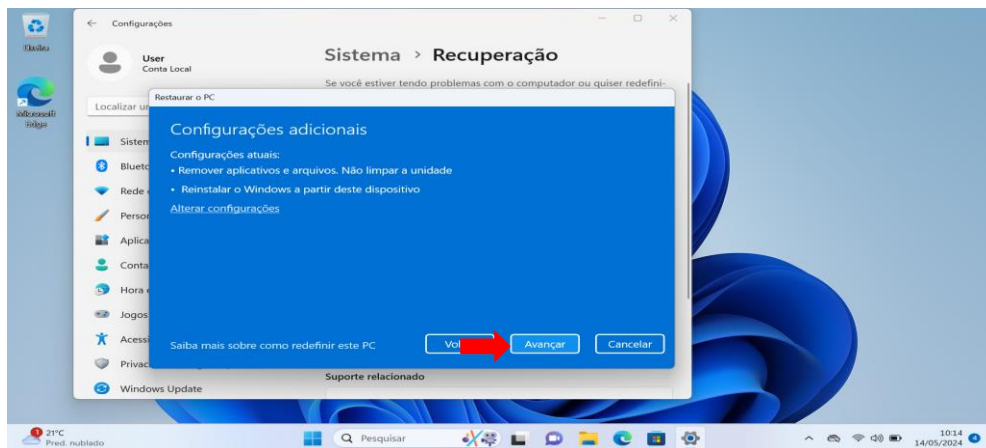
Etapa 7. Remover tudo



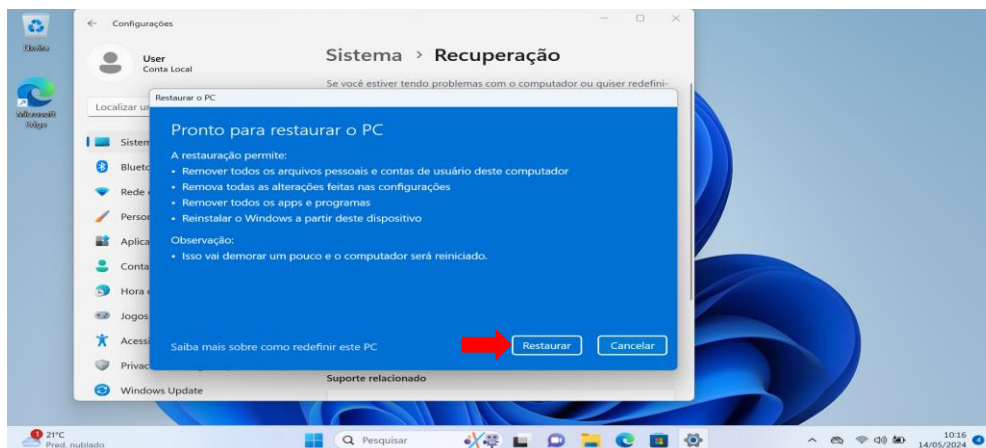
Etapa 8. Reinstalação local



Etapa 9. Configurações adicionais > avançar



Etapa 10. Pronto para restaurar > restaurar



Etapa 11. Restaurando o PC



Etapa 12. Instalando o Windows (isso pode levar alguns minutos) ...

Aguarde o software baixar o Windows 11 para dar prosseguimento à instalação e em seguida reinicie com as configurações solicitadas.

Etapa 13. Evidência de conclusão do processo (após a instalação).

> Sistema > sobre > especificações do Windows > instalado em:

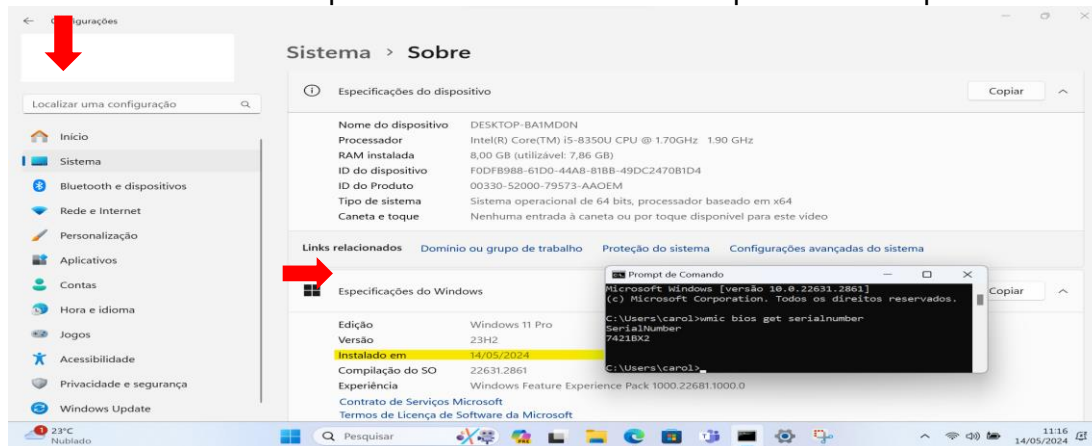
Como encontrar a etiqueta de serviço usando o Prompt de Comando do Windows:

> clique em iniciar e procure prompt de comando ou cmd.

> abra o aplicativo prompt de comando.

> para ver a etiqueta de serviço, digite: wmic bios get serialnumber e tecle enter.

IMPORTANTE: Salve o print conforme modelo abaixo para anexar no cadastro, sem a evidência não será possível dar andamento do processo no portal exclusivo.



Qualquer dúvida sobre esse processo, entre em contato com: caroline@itr.com.br ou adrpremoto@itr.com.br

Este processo só deverá ser iniciado após o comunicado oficial da Accenture e recebimento de sua nova máquina. É necessário que seja feito o cadastro no portal: <https://adrpremoto.itrv.com.br/> . Não serão aceitos cadastros sem elegibilidade, sem as evidências solicitadas no cadastro e sem autorização prévia da Accenture.